

## **Datenschutzvereinbarung & allgemeine Geschäftsbedingungen**

Juli 2020

Liebe Kundin, lieber Kunde, liebe Interessentin, lieber Interessent,

gemäß den gesetzlichen Vorgaben informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten und die allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen der Zusammenarbeit mit vCOACH. Hinweis: Durch Angabe Ihrer E-Mail Adresse und Einloggen auf unserer Trainingsplattform [www.vcoach.academy](http://www.vcoach.academy) (mit den von uns bereitgestellten Log-in-Daten) stimmen Sie dieser Vereinbarung zu. Bei Fragen können Sie sich jederzeit gerne an Ihren persönlichen vCOACH Ansprechpartner wenden. Zudem erreichen Sie uns unter [info@vcoach.ai](mailto:info@vcoach.ai)

Viel Spaß & Erfolg beim Training!

Ihr vCOACH Team

## **I. Datenschutz**

Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

### **1) Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts & Kontaktdaten**

vCoach GmbH

Steinstr. 70

81667 München

vertreten durch:

Benjamin Gumpp

Telefon: 0175-2905048

benjamin.gumpp@vcoach.ai

### **2) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen die Angabe personenbezogener Daten erforderlich ist, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung

nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzhinweise).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

### **3) Kategorien personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung, vorvertraglichen Maßnahmen sowie der Vertragserfüllung / Leistungserbringung in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten, etc.) sowie ggf. weitere Daten sein, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags und/oder der Leistungserbringung übermitteln.

### **4) Quelle der Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme, vorvertraglicher Maßnahmen, der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Vertragserfüllung / Leistungserbringung von Ihnen erhalten bzw. die Sie uns über [www.vcoach.academy](http://www.vcoach.academy) übermitteln.

### **5) Empfänger der Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z.B. Amazon Web Services, 1&1 IONOS sowie öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichts- behörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Im Rahmen unserer Vertragserfüllung / Leistungserbringung nutzen wir folgender Dienstleister:

- Amazon Web Services. Weiterführende Informationen zur Datensicherheit bei AWS finde Sie unter <https://aws.amazon.com/de/security/?hp=tile&tile=security>
- Google Cloud. Weiterführende Informationen zur Datensicherheit bei IONOS finden Sie unter <https://cloud.google.com/security/privacy?hl=de>
- 1&1 IONOS. Weiterführende Informationen zur Datensicherheit bei IONOS finden Sie unter <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy/>

## **6) Übermittlung in ein Drittland**

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, soweit dies zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Zu den Empfängern können bspw. Softwareanbieter oder internationale Trainingsdienstleister zählen.

## **7) Dauer der Datenspeicherung**

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Zudem nutzen wir die Daten auf unbestimmte Zeit zur Weiterentwicklung unserer Produkte. Dies umfasst u.a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## 8) Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 7 dieser Datenschutz-Information).

Widerspruchsrecht:

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren: [info@vcoach.ai](mailto:info@vcoach.ai)

## 9) Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf.

keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen. Wir empfehlen, immer nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

## **10) Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## II. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) gelten für alle von uns, der vCoach GmbH („vCOACH“), bereitgestellten Dienstleistungen („Leistungen“) über die Website [www.vcoach.academy](http://www.vcoach.academy) sowie alle dazugehörigen Mobile und Browser Applikationen (alles gemeinsam „Plattform“).

### 1) Geltungsbereich

Durch Registrierung bzw. erstmaligen Log-in zur Nutzung unserer Plattform oder durch jede anderweitige Nutzung der Plattform erkennen Sie diese Bedingungen als rechtlich bindend an. Diese Bedingungen gelten für alle Nutzergruppen, insbesondere aber Trainingsteilnehmer sowie Unternehmensvertreter („Kunden“), alle gemeinsam oder auch einzeln „Nutzer“ genannt.

vCOACH behält sich das Recht vor, die in diesen Bedingungen enthaltenen Regelungen zu ändern oder zu ergänzen. Wenn wir Aktualisierungen an diesen Bedingungen vornehmen, werden wir alle Nutzer darüber mit einer angemessenen Frist benachrichtigen. Die Nutzer können der Geltung der neuen Bedingungen innerhalb dieser Frist widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch stellt dies eine Zustimmung zur aktualisierten Fassung dar.

Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen unserer Nutzer erkennen wir nur an, wenn wir vorab ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

### 2) Nutzerkonto, Datenschutz und Leistungen

Um unsere Leistungen nutzen zu können, erstellen wir Ihnen ein Nutzerkonto. Sie verpflichten sich dazu, Ihr Passwort und Ihren Kontozugang geschützt zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen und akzeptieren alle damit verbundenen Sicherheitsrisiken durch unbefugten Zugang Dritter.

Es gilt die in diesem Dokument enthaltene Datenschutzerklärung (auch abrufbar unter [www.vcoach.academy/datenschutz](http://www.vcoach.academy/datenschutz)), die die vertrauliche Nutzung und den Schutz Ihrer Daten sicherstellt und deren Geltung alle Nutzer mit Nutzung der Plattform akzeptieren.

Mit Eröffnung Ihres Nutzerkontos erhalten Sie Zugriff auf unsere Leistungen und können unsere Plattform, samt darin zu Verfügung gestellter Inhalte nutzen. Dieses Zugriffs- und Nutzungsrecht

steht unter dem Vorbehalt der vollständigen Einhaltung dieser Bedingungen. Wir behalten uns nach eigenem Ermessen Aktualisierungen und Ergänzungen an der Plattform und den Inhalten vor.

vCOACH schuldet keinen bestimmten Erfolg, sondern bietet lediglich Trainingsinhalte & -leistungen an. Für den eigenen Fortschritt ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. vCOACH ist zudem nicht verpflichtet, den Plattformzugang ununterbrochen zur Verfügung zu stellen. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund der üblichen Wartungsarbeiten, systemimmanenten Störungen des Internets bei fremden Providern oder bei fremden Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich. Die Nutzer haben deshalb keinen Anspruch auf eine jederzeitige, ununterbrochene Zugänglichkeit des Services.

Die eingeschränkte Verfügbarkeit bei der Wartung des Systems erfolgt in den erforderlichen Wartungszeiten und bei Unterbrechungen für Offline-Sicherungen beläuft sich jeweils im angemessenen Rahmen.

vCOACH weist die Nutzer darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs von vCOACH liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, von vCOACH nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die von den Nutzern genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen von vCOACH haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der Plattform haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen und ist der alleinigen Risikosphäre des Nutzers zuzuordnen. Der Nutzer wird durch derartige Umstände nicht von seiner Zahlungspflicht befreit. Probleme sind zeitnah durch den Nutzer zu melden, damit entsprechende Lösungen gefunden und die vereinbarte Leistung bestmöglich erbracht werden kann.

### **3) Trainings und Zugang**

Die Gültigkeitsdauer des Plattform-Zugangs für Nutzer entspricht der vereinbarten Programmlaufzeit. Darüber hinaus besteht eine 1-monatige Toleranzzeit in der der Zugang gültig ist. Spätestens bis diesem Zeitpunkt müssen alle Trainings abgeschlossen sein, da danach kein Zugriff mehr besteht.

Kunden haben ihre Mitarbeiter, die am Training teilnehmen sollen, selbst zu benennen, sofern nicht zuvor schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde.

Im Falle überfälliger Vergütungen behalten wir uns das Recht vor die Leistungen vollständig bis zur Begleichung der offenen Verbindlichkeiten zu pausieren. Dies entbindet den Kunde nicht von seiner Zahlungspflicht.

#### **4) Plattformnutzung und Beschränkungen**

Als Nutzer übernehmen Sie die volle Eigenverantwortung bei Inanspruchnahme unserer Leistungen, insbesondere umfassen dies die Verwendung folgender Funktionen:

- Video Up-& Download
- Aktivitäten, Übungen und Lerninhalte
- Bewertungen und Feedback
- Nutzerprofil, Assessments und -fortschritt
- Übermittlung eigener Inhalte

Die folgenden Nutzungen sind ausdrücklich untersagt:

- Entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe Ihres Zugangs oder von Inhalten an Dritte
- Jegliche Veröffentlichung (einschließlich Social Media) von Inhalten ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch vCOACH
- Jede Nutzung für andere als die vertragsgemäßen Zwecke
- Jede Verletzung von Eigentums- oder Urheberrechten von vCOACH oder Dritter
- Jegliches rechtswidriges, verleumderisches, betrügerisches oder unethisches Verhalten oder Äußerungen

vCOACH behält sich unter Erstattung bereits getätigter Gebühren das Recht vor, den Zugriff auf die Plattform jederzeit zu pausieren oder vollständig zu widerrufen und bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

#### **5) Optional buchbare Einzelcoachings**

Nutzer haben die Möglichkeit Einzelcoachings auf Anfrage individuell zu vereinbaren. vCOACH agiert dabei lediglich als Vermittler. Die entsprechende Video-Call-Infrastruktur wird in beidseitigem Einvernehmen festgelegt. Datenschutzbedingungen und Leistungserbringen dann gemäß den Bestimmung des entsprechenden Anbieters. Die Terminvereinbarung erfolgt direkt zwischen Nutzer und Coach. Hierfür erhält der Nutzer die entsprechenden Kontaktinformationen.

Termine können bis 24 Stunden vor Sessionbeginn kostenfrei storniert oder verschoben werden. Kurzfristigere Stornierungen durch den Nutzer oder Termine, zu denen sich der Nutzer nicht innerhalb der ersten 10 Minuten einloggt gelten als „nicht wahrgenommen“ und werden voll berechnet. Kurzfristigere Stornierungen durch den Coach oder Termine zu denen sich der Coach nicht innerhalb der ersten 10 Minuten einloggt, gelten als „nicht angeboten“ und werden entsprechend auch nicht berechnet.

## **6) Rechtevorbehalt**

vCOACH behält sich alle Rechte an der Plattform, allen Inhalten, der vCOACH Website und dem vCOACH Logo vor. Jegliche Nutzung außerhalb der in diesen Bedingungen geregelten Nutzungen bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung durch vCOACH.

## **7) Nutzerfeedback und Referenzen**

vCOACH fragt seine Nutzer regelmäßig nach Feedback. Dieses Feedback ist stets freiwillig und in der Regel vertraulich. vCOACH behält es sich vor, vollständig anonymisiertes Feedback zur Verbesserung unserer Leistungen und für Reportingzwecke zu nutzen und Nutzern mit einem berechtigten Interesse unter Wahrung des Datenschutzes zugänglich zu machen.

Unsere Kunden erklären sich einverstanden, von vCOACH als Referenz genannt zu werden und genehmigen mit Nutzung die entsprechende Logonutzung. Die Nutzungsberechtigung kann jederzeit durch einfache Erklärung an [info@vcoach.ai](mailto:info@vcoach.ai) widerrufen werden.

## **8) Gewährleistung**

Es gelten grundsätzlich die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung, soweit nicht diese Vertragsbedingungen abweichende Vereinbarungen enthalten.

Die Nutzung unserer Leistungen und der Plattform erfolgt auf eigenes Risiko und wir übernehmen keinerlei Beschaffenheitsgarantie, Gewährleistungen oder Garantien. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für Vollständigkeit, Genauigkeit, Verfügbarkeit, Erreichbarkeit, Sicherheit oder Zuverlässigkeit der Leistungen. Die §§ 536b (Kenntnis des Mieters vom Mangel bei Vertragsschluss oder Annahme), 536c (Während der Mietzeit auftretende Mängel; Mängelanzeige durch den Mieter) des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) finden Anwendung.

Die Anwendung des § 536 BGB (Mietminderung bei Sach- und Rechtsmängeln) ist ausgeschlossen, soweit der Mangel nicht auf ein Verschulden des Anbieters zurückzuführen ist. Die Anwendung des § 536a Abs. 2 BGB (Selbstbeseitigungsrecht des Mieters) ist ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist auch die Anwendung von § 536a Abs. 1 BGB (Schadensersatzpflicht des Vermieters), soweit die Norm eine verschuldensunabhängige Haftung vorsieht.

## **9) Haftungsausschluss**

vCOACH haftet dem Grunde nach ohne vertragliche Beschränkung nur für Schäden des Nutzers...

...die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von vCOACH oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von vCOACH beruhen,

...aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von vCOACH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von vCOACH beruhen, sowie

...im Rahmen der Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, dem Nutzer gewährter Garantien oder wegen arglistiger Täuschung seitens vCOACH.

Für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht beruhen, ist die Haftung der vCOACH GmbH der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen.

Eine weitergehende Haftung von vCOACH ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung von vCOACH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen bewirken keine Änderung der gesetzlichen Beweislast.

Wir übernehmen keine Haftung für Inhalte und Links auf Webseiten und Inhalte Dritter.

## **10) Haftungsfreistellung**

Die Nutzer stellen vCOACH von allen Ansprüchen Dritter frei, die darauf zurückzuführen sind, dass der jeweilige Nutzer diese Bedingungen nicht eingehalten hat. Dies umfasst auch die Kosten für die Rechtsverteidigung gegen behauptete Ansprüche.

## **11) Sonstiges**

Diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Nutzern und vCOACH unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand und für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.